

Podmínky užívání mobilní aplikace „TibaParking“ pro Parkovací dům Tiba

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto podmínky užívání mobilní aplikace vydává společnost Parkovací dům Tiba s.r.o., se sídlem Pod Kesnerkou 2553/40, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ 19686412, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 390190 (dále jen „**Provozovatel**“) za účelem stanovení podmínek užívání mobilní aplikace „TibaParking“ sloužící pro správu služeb parkování na parkovacích plochách provozovaných Provozovatelem, resp.:

- v parkovacím domě „TIBA P1 parkovací dům“ na adrese Kubínzkého 2143, Beroun-Město, 266 01 Beroun (dále jen „**Parkovací dům**“);
- na venkovním otevřeném parkovišti „TIBA P2“ s vjezdem z ulice U Archivu, Beroun-Město, 266 01 Beroun (dále jen „**TIBA P2**“);
- na podélných parkovacích stáních v ulici U Tkalcovny, Beroun-Město, 266 01 Beroun (dále jen „**Parkoviště**“)

a související právní vztahy v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“, „**Podmínky užívání**“ a „**Aplikace**“).

1.2. Použitím Aplikace nebo vytvořením uživatelského účtu uživatel Aplikace potvrzuje seznámení se a svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

2. Registrace a uživatelský účet

2.1. Pro používání Aplikace je nutná registrace uživatele, v rámci které je uživatel povinen vyplnit své osobní údaje.

2.2. Uživatel musí být starší 18 let a způsobilý k právním úkonům.

2.3. Uživatel je povinen uvádět při registraci pravdivé a úplné údaje a udržovat je aktuální.

2.4. Účet uživatele je nepřevoditelný.

2.5. Uživatel může kdykoli ukončit používání Aplikace a požádat o zrušení účtu.

2.6. Provozovatel může účet pozastavit nebo zrušit v případě, že uživatel poruší tyto Podmínky užívání, provozní řád, nebo jakékoliv povinnosti uložené uživateli kterékoliv z Parkovišť dostupné na webových stránkách Provozovatele www.parkovacidumtiba.cz nebo právní předpisy.

2.7. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit účet uživatele v případě dlouhodobé neaktivity, tj. doby delší tří let.

2.8. Zrušením účtu nejsou dotčena jakákoliv práva a povinnosti vyplývající z již uzavřených smluv mezi uživatelem a Provozovatelem.

3. Podmínky zpracování a uchování osobních údajů

3.1. Podmínky zpracování a uchování osobních údajů sdílených uživatelem s Provozovatelem a jeho dodavateli jsou upraveny v Pravidlech zpracování a ochrany

osobních údajů vydaných Provozovatelem, které jsou dostupné u obsluhy Parkovacího domu, na webové adrese Provozovatele www.parkovacidumtiba.cz anebo v Aplikaci.

4. Rozsah služeb spravovaných v rámci Aplikace

- 4.1. Aplikace umožňuje registrovaným uživatelům provádět zejména následující úkony/čerpací služby poskytované Provozovatelem:
 - vytvářet a spravovat uživatelský účet;
 - registrovat a spravovat vozidla uživatele podle RZ;
 - rezervovat možnost parkování v Parkovacím domě;
 - platit služby parkování na kterémkoliv z Parkovišť;
 - uzavírat a spravovat smlouvy o dlouhodobém parkování v Parkovacím domě;
 - využívat automatický vjezd a výjezd do a z Parkovacího domu a TIBA P2 registrovanými vozidly uživatele prostřednictvím automatického systému čtení RZ,
 - sledovat historii služeb parkování zajištěných prostřednictvím Aplikace, provedené platby a vystavené daňové doklady;
 - využívat nabíjecí stanice pro elektromobily na Parkovištích (je-li k dispozici).
- 4.2. Aplikace je určena pouze pro využívání služeb poskytovaných Provozovatelem v rámci Parkovišť.
- 4.3. Součástí Aplikace je přístup k dokumentům vydaným Provozovatelem, zejména platné podmínky užívání příslušných Parkovišť a jejich provozní řády a dále platné ceníky za využívání služeb Parkovišť.
- 4.4. Stažení a užívání Aplikace je bezplatné. Veškeré platby v rámci Aplikace jsou platbami za služby parkování na Parkovištích poskytované Provozovatelem, přičemž veškeré platby probíhají prostřednictvím platební brány provozované společností Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 15057, IČ 00001350, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl BXXXVI, vložka 46.

5. Uzavírání smluv prostřednictvím Aplikace

- 5.1. Nabídka služby Provozovatele v Aplikaci je návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy uživatel v Aplikaci potvrdí svůj souhlas kliknutím na tlačítko „**Souhlasím**“, „**Uzavřít smlouvu**“ nebo obdobné potvrzení vůle.
- 5.2. Sjednáním smlouvy prostřednictvím Aplikace, provedením dopředné platby a následným podpisem smlouvy prostřednictvím aplikace Signi vzniká právně závazný vztah mezi uživatelem a Provozovatelem podle § 1740 odst. 3 a § 562 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 5.3. Elektronické uzavření smlouvy má stejnou právní platnost jako podpis smlouvy v listinné podobě.
- 5.4. Kopie uzavřené smlouvy bude uživateli zpřístupněna v Aplikaci a zaslána e-mailem.
- 5.5. Provozovatel archivuje smlouvy v elektronické podobě po dobu nutnou k naplnění účelu smlouvy a zákonných povinností.

6. Práva a povinnosti uživatele

- 6.1. Uživatel se v rámci užívání Aplikace zavazuje:

- používat Aplikaci v souladu právním řádem České republiky a těmito Podmínkami užívání, případně podmínkami užívání jednotlivých Parkovišť a jejich provozními řády;
- nezneužívat systém automatických závor ani funkce Aplikace,
- nezasahovat do technického řešení, neobcházet zabezpečení ani neměnit obsah Aplikace,
- oznámit neprodleně ztrátu či zneužití přihlašovacích údajů k uživatelskému účtu v Aplikaci za účelem znemožnění jejich zneužití.

6.2. Uživatel odpovídá za všechny činnosti provedené prostřednictvím svého účtu.

7. Práva a povinnosti Provozovatele

7.1. Provozovatel je v souvislosti se správou Aplikace oprávněn:

- provádět údržbu, aktualizace a změny Aplikace,
- dočasně omezit nebo pozastavit provoz Aplikace z technických či bezpečnostních důvodů, zásahů vyšší moci,
- zrušit nebo pozastavit účet kteréhokoliv uživatele, zejména pokud tento uživatel poruší tyto Podmínky užívání, právní předpisy nebo provozní řád některého z parkovišť,
- jednostranně měnit rozsah poskytovaných funkcí Aplikace.

8. Odpovědnost a omezení služeb

8.1. Provozovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením právní povinnosti úmyslně nebo z hrubé nedbalosti; náhradu jiné škody lze uplatnit pouze do výše skutečné škody prokázané uživatelem. Tím není dotčeno právo spotřebitele na náhradu újmy na zdraví.

8.2. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené:

- a) výpadkem internetového připojení, platebního systému či zařízení na straně uživatele,
- b) výpadky služeb třetích stran (např. bank, poskytovatelů plateb),
- c) vyšší mocí nebo technickou poruchou mimo kontrolu Provozovatele.

8.3. Provozovatel odpovídá pouze za přímou škodu způsobenou prokazatelným pochybením při provozu Aplikace, přičemž však Provozovatel neodpovídá za případné výpadky, resp. nedostupnost Aplikace z jakýchkoliv důvodů.

8.4. Nárok na náhradu škody je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po jeho vniku.

9. Reklamac e a stížnosti

9.1. Reklamac i může uživatel uplatnit e-mailem na adrese info@parkovac idumtiba.cz nebo písemně na adresu sídla Provozovatele, případně na doručovací adresu Kubínzkého 2143, Beroun-Město, 266 01 Beroun. Provozovatel vyřídí reklamac i do 30 dnů.

9.2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 (www.coi.cz), viz § 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tyto Podmínky užívání nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na webové adrese Parkovacího domu www.parkovacidumtiba.cz a v rámci Aplikace.
- 10.2. Znění Podmínek užívání může Provozovatel jednostranně měnit. Pro uživatele je závazná verze, se kterou vyjádřil souhlas při registraci nebo při potvrzení změny. O změně Podmínek užívání bude uživatel informován minimálně 14 dnů předem prostřednictvím Aplikace nebo e-mailem. Nevyjádří-li uživatel nesouhlas do dne účinnosti změny, platí, že změnu přijímá. Výslovný nesouhlas se změnou může mít za následek pozastavení některých nebo všech služeb Aplikace.
- 10.3. Práva a povinnosti neupravené v těchto Podmínkách užívání se řídí obecnou právní úpravou právního řádu České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 10.4. Je-li některé ustanovení Podmínek užívání neplatné nebo neúčinné, nahrazuje je ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce blíží. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.